

## شهروندان بدانند

پیگیری ۳۶۶۰  
پیام مردمی ۱۳۷



شهردار منطقه ۴ مشهد از پیگیری ۳۶۶۰ پیام مردمی ثبت شده از فروردین تا پایان آبان ماه امسال در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری منطقه ۴، غلامرضا غلامی گفت: از مجموع پیام‌های دریافتی و ثبت شده در سال ۹۶، فقط ۵۶ پیام بر اساس درخواست شهروندان نیاز به پیگیری مجدد کارشناسان داشته و بقیه پیام‌ها در اسرع وقت پاسخ داده شده است. به گفته‌ی بیشترین درخواست‌های مردمی ثبت شده در سامانه ۱۳۷ درباره حوزه‌های خدمات شهری، فنی و عمران و شهرسازی و بیشتر پیام‌ها مربوط به ناحیه ۳ این منطقه بوده است.

## اجرای عملیات آسفالت به درخواست شهروندان



شهردار منطقه ۱۰ گفت: عملیات آسفالت اساسی ۱۸ هزار و ۳۱۵ متر مربع از معابر ناحیه ۱۲ این منطقه امسال اجرایی شد. به گزارش روابط عمومی منطقه ۱۰، حسنعلی رجب‌زاده افزود: اجرای ۲۳ هزار و ۱۶۲ متر مکعب از معابر دارای اولویت خاکبرداری، آسفالت‌شکافی بی‌کی‌شفتی و وی ادامه داد: ۱۳ هزار و ۷۳۳ معبر خاکی ناحیه ۱ این منطقه نیز به منظور بهسازی و تراکم آسفالت، زیرسازی و کنده‌کاری شد. شهردار منطقه ۱۰ بیان کرد: آسفالت روکش و لکه‌گیری معابر ناحیه ۳ این منطقه هم در راستای بهبود عبور و مرور شهروندان انجام شد. رجب‌زاده اظهار کرد: شهروندان می‌توانند برای درخواست آسفالت معبر، به ناحیه مربوط ملک خود مراجعه کنند.

## بازخورد

بازخورد گزارش: ۰۹۱۵۰۰۲۳۲

ص ۳ - ستون اخبار - تیتیر: ۷۵ هزار نفر از ایشاگران در ۴ سال اخیر شاغل شدند؛ جواد خیرآبادی، برادر شهید خیرآبادی هستم که با برادر دیگرم چندسال در جبهه حضور داشتم. برادر کوچک من فوق لیسانس حقوق دارد (با معدل ۱۷) و بیکار است. از زمانی که پدر و مادر من فوت کردند، همان مستمری اندک و بیمه هم قطع شده است. به صحبت‌های چاپ شده از قول رئیس بنیاد شهید انتقاد دارم! حدود دو ماه هر روز برای دیدن این مقام مسئول مراجعه می‌کردم اما اینکه با زحمت بسیار توانستم پیش ایشان بروم. شرایط خود و برادرم را توضیح دادم و با خواهش خواستم در زمینه شغل برای برادرم کاری انجام دهند، اما آقای عابدینی با صراحت بیان نکرده: ما نمی‌توانیم هیچ‌گونه خدماتی بدهیم! از ایشان می‌پرسم: پس این ۷۵ هزار نفر چگونه شاغل شده‌اند؟!

بازخورد گزارش: ۰۹۱۵۰۰۶۰۵  
«زخم نان» ص ۵) بعد از شیر و اینکسی و روغن پالمی و سبزی فاضلابی، چشممان به آردهای نانوائی‌ها روشن شد! وقتی آرد با پوست دست نانوائی بیچاره این چنین می‌کند (زخم‌های روی پوست دست) با معده‌های ما چه خواهد کرد؟!

روزنامه مورخه ۹۶/۹/۱۴ - باخورد صفحه ۹ تازه «) مطلب «نفس تازه» به قلم آقای فروزان نیا بسیار مطلب زیبا و مفیدی بود، واقعا لذت بردم. فضای سبز برای مردم خیلی با اهمیت است و فکر نمی‌کنم کسی این نعمت را دوست نداشته باشد. پیشنهاد می‌کنم شهرداری طرحی ارائه دهد که بر این اساس به طریقی کارشناسان خود را در حوزه فضای سبز در اختیار کسانی قرار دهد که می‌خواهند در منزل خود پرورش گل و گیاه داشته باشند تا در این زمینه اطلاعات کافی در اختیار شهروندان قرار دهند.

## خانه‌های تاریخی احیا شده و تغییر کاربری می‌یابد

## خروج ۳۰ اثر تاریخی از فهرست میراث ملی



عکس: خانه پدری/محمد حسن طرطور لاهیجان

عابد - «سلام. خانه پدری من در منطقه ثامن است و از نظر قدمت، تاریخی به شمار می‌رود. نمی‌خواهم این خانه پر از خاطره را به دست بسازو بفروش‌ها بسپاریم و به دنبال بهسازی این بنای موروثی هستیم اما نمی‌دانیم از چه راهی پیگیری کنیم. لطفا در این زمینه اطلاع‌رسانی کنید.»

هر روز شاهد سربرویدن هتل‌ها و مراکز تجاری جدید در عوض تخریب خانه‌های تاریخی در مناطق بافت فرسوده هستیم و تاریخ و هویت شهر زیر بتن‌های این مراکز دفن می‌شوند، لطفا شهرداری مشهد برای حفظ خانه‌های تاریخی شهرمان فکری کند.»

«ثبت آثار ارزشمند منقول و غیر منقول فرهنگی - تاریخی کشور در فهرست آثار ملی و فهرست‌های ذی‌ربط»، «تعیین حریم بناها، مجموعه‌ها، محوطه‌ها و تپه‌های تاریخی ثبت شده و ضوابط خاص معماری و طراحی داخل حریم» و «تشویق مردم به مشارکت در فعالیت‌های مربوط به شناسایی، حفظ و احیای میراث فرهنگی و نظارت بر آن» از بندهای مهم اساسنامه سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی بوده که البته تخریب تقریباً هر روزه بافت‌های تاریخی شهرها به دلیل اجرا نشدن این اساسنامه است. بافت اطراف حرم رضوی نیز از بافت‌های تاریخی کشور به شمار می‌آید که در سال‌های اخیر، شاهد تخریب‌های گسترده بناها و آثار تاریخی فاخر و هویتی در این منطقه بوده‌ایم. مدیریت شهری مشهد نیز این روزها با مشاهده کم‌کاری در حفظ و بهسازی آثار تاریخی بافت اطراف حرم رضوی، دلسوزانه و به تنهایی وارد میدان مقابله با تخریب این آثار شده است و طرح‌هایی تشویقی نیز برای حفظ این آثار و تبدیل آن به محلی برای ماندگاری بیشتر زائران و گردشگران اجرایی کرده است.

## ثبت نشدن آثار تاریخی از ابتدای سال

رئیس دفتر ثبت سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان خراسان رضوی نیز در این باره ناراضی مالکان در ثبت خانه‌های تاریخی را یکی از دلایل کندی بازسازی آثار تاریخی در بافت فرسوده دانست و بیان کرد: باید به همه مالکان اعلام کنیم که اگر رضایت کامل در ثبت بنای خود دارند، میراث فرهنگی در بازه زمانی یک‌ماهه بنای یادشده را ثبت می‌کند. محمود طفرایی با بیان اینکه حدود ۳۰ اثر تاریخی ثبت شده بر اثر شکایت مالک به دیوان عدالت اداری، از ثبت خارج شده است اظهار کرد: متأسفانه تقریباً ۱۰۰ درصد مالکان رغبتی به ثبت بنا در آثار تاریخی ندارند.

وی تأکید کرد: از ابتدای امسال هیچ اثر تاریخی در مشهد به ثبت نرسیده است.

## کاربری بخشیدن به خانه‌های تاریخی

مدیر گردشگری و امور زائران شهرداری مشهد مقدس در این زمینه با بیان اینکه امروزه بسیاری از خانه‌های تاریخی شهر مشهد یا از بین رفته‌اند یا با وضعیت مناسبی ندارند اظهار کرد: تعدادی از خانه‌های تاریخی اکنون تبدیل به یک آسب شده‌اند در حالی که احیای این فضاهای ارزشمند باعث پررنگ شدن

بافت‌های فرهنگی و هویتی با حفظ سیما و منظر شهری و گردشگری خواهد شد.

علی قنایزچی اضافه کرد: هدف مدیریت شهری، تسهیل و تسریع ورود سرمایه‌گذاران به این حوزه است تا کاربری‌بخشی مناسبی به این خانه‌های تاریخی به عنوان یک سرمایه شهری صورت گرفته و موجبات کارآفرینی، اشتغال، سرمایه‌گذاری و ایجاد درآمد پایدار فراهم شود.

وی با اشاره به مصوبه شورای اسلامی شهر مبنی بر رایگان بودن صدور پروانه و پایان‌کار به خانه‌های تاریخی گفت: تاکنون بسیاری از کسانی که خانه‌های تاریخی داشته‌اند بلاتکلیف بودند، یعنی نمی‌توانستند ملک خود را تخریب و نوسازی و یا از آن بهره‌برداری کنند که با مصوبه شورای اسلامی شهر بسیاری از این مکان‌ها تعیین تکلیف می‌شوند.

## تغییر کاربری خانه‌های تاریخی

قنایزچی در خصوص جزئیات این مصوبه و نحوه مراجعه شهروندان بیان کرد: هریک از شهروندان که درخواست تغییر کاربری خانه تاریخی ثبت شده خود را به فضای تجاری سازگار داشته باشند می‌توانند درخواست خود را به کارگروه مربوط ارائه دهند، تا پس از تأیید، مراحل اعطای پروانه و پایان‌کار آن رایگان طی شود. به گفته مدیر گردشگری و امور زائران شهرداری مشهد، کمیته کاربری‌بخشی به خانه‌های تاریخی با ریاست معاون فرهنگی و اجتماعی شهرداری و با نظارت یک عضو کمیسیون فرهنگی شورا و همچنین عضویت معاونان معماری و شهرسازی، معاون اقتصادی، شهردار منطقه مربوط و همچنین مدیر میراث فرهنگی تشکیل می‌شود.

## احیا و بهره‌برداری از خانه‌های تاریخی

قنایزچی از تهیه بسته‌های سرمایه‌گذاری برای خانه‌های تاریخی با مشارکت معاونت اقتصادی و سرمایه‌گذاری شهرداری مشهد خبر داد و افزود: سرمایه‌گذاران می‌توانند یکی از بسته‌های تهیه‌شده خانه‌های تاریخی را برای سرمایه‌گذاری انتخاب کنند.

## رئیس کمیسیون عمران و شهرسازی شورای شهر مشهد تأکید کرد:

## ساختمان‌های قدیمی زندان مرکزی، تهدیدی جدی برای شهر

استان، کاربری فرهنگی، فضای سبز و تجاری برای زندان مرکزی مشهد به تصویب رسید.

رئیس کمیسیون عمران و شهرسازی شورای اسلامی شهر مشهد اظهار کرد: همه اقداماتی که به منظور تسریع در جابه‌جایی زندان نیاز بوده در قالب طرح و برنامه از سوی شهرداری پیش‌بینی شده است و اکنون نیازمند عزم جدی‌تر قوه قضاییه برای عملیاتی کردن پروژه زندان مرکزی مشهد هستیم.

مهدی نیا همچنین بیان کرد: با توجه به قدیمی بودن ساختمان‌های زندان مرکزی مشهد و حضور بیش از ۱۰ هزار نفر در آن، این محل از نگاه مدیریت شهری به عنوان تهدیدی جدی برای شهر محسوب می‌شود که هر چه سریع‌تر می‌بایست آن را از این محدوده خارج کنند.



وی اظهار کرد: به منظور تسریع در فرایند جابه‌جایی زندان به محل جدید، از سوی کمیسیون ماده ۵ منفاعی برای امور زندان‌ها به عنوان متولی اصلی این موضوع از یک سو و از سوی دیگر منافع اجتماعی برای شهر پیش‌بینی شد و از این رو در اردیبهشت ۸۶ در کمیسیون ماده ۵

## شهردار منطقه ۸ مشهد خبر داد:

## اتمام پروژه بهسازی پیاده‌رو خیابان شهید دیالمه

مساحت ۲۲۰۰ مترمربع و با اعتبار ۲ میلیارد ریال عملیاتی و اجرایی شد.

وی به جزئیات این پروژه اشاره کرد و گفت: اجرای خطوط ویژه نابینایان و مسیر ویلچربرابر توانیابان نیز از دیگر قسمت‌های پروژه بهسازی پیاده‌روهای خیابان دیالمه است.

شهردار منطقه ۸ مشهد افزود: اجرای شبکه آبیاری مکانیکی با آب غیرشرب، اصلاح شیب عرضی پیاده‌رو و همچنین اجرای طرح‌های جدید با رنگ‌های اسلیمی نیز در این پروژه اجرا شده است.



خیابان شهید دیالمه اجرا شده است. حجت قرفانی اظهار کرد: با این هدف پروژه بهسازی پیاده‌روهای خیابان شهید دیالمه در

اینجا تریبون برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است که می‌توانید از طریق روش‌های ذیل، آن‌ها را با ما در میان بگذارید.

پیامک: ۰۳۰۰۷۲۸۹

تارنما: shahraraonline.com

اینستاگرام: @shahraranews

تلگرام: ۰۹۱۵۲۲۹۴۵۸۰

رایانامه: info@shahrara.com

تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱

مراجعه حضوری

شهروند: بهتر است تبعات بی‌توجهی به درس خواندن، از مقطع ابتدایی به دانش‌آموزان انتقال یابد تا همه فراگیران حداقل به مرحله انتهایی آموزش عمومی برسند؛ زیرا وقتی دانش‌آموزان وارد مقطع دبیرستان شوند، بیان این گونه مطالب برای آن‌ها، حکم نوشداری پس از مرگ سهراب را دارد.

شهروند: سلام. امکانات و شرایط بیمارستان‌های دولتی برای افرادی که بیمه سلامت دارند کافی نیست؛ نوبت‌های اینترنتی و معتقدیم که یا خود مالک از خانه تاریخی بهره‌برداری کند یا حداقل در این کار شراکت داشته باشد.

وی درباره فرآیند این کار نیز گفت: سرمایه‌گذار یا مالک می‌تواند به شهرداری منطقه مراجعه و مدارک لازم را ارائه کند، سپس درخواستی از سوی شهرداری منطقه به کمیته ارائه می‌کنیم و پس از تأیید کمیته، تعهد می‌گیریم تا تغییر کاربری همدفند باشد و تغییر کاربری غیرمجاز صورت نگیرد و در صورت تخلف نیز مالک با سرمایه‌گذار جریمه خواهند شد.

وی اظهار کرد: کاربری‌بخشی به خانه‌های تاریخی در موضوعاتی همچون اقامتی، پذیرایی و رستوران، نمایشگاه و فروشگاه صنایع دستی، پزشکی، موزه و فروش محصولات داخلی خواهد بود که در این حوزه، مشاوره‌های لازم از سوی کارشناسان مدیریت گردشگری به مالکان داده خواهد شد.

## دلایل پیشرفت نکردن سیاست‌های تشویقی

مدیر گردشگری و امور زائران شهرداری مشهد همچنین از معافیت الحاقات موردنیاز هر خانه تاریخی شامل پارکینگ، سرویس بهداشتی و حمام و... در مصوبه شورای شهر خبر داد و بیان کرد: در مشهد ۱۱۴ بنای تاریخی به ثبت رسیده، و ۲۷۰ بنای تاریخی به ثبت نرسیده وجود دارد.

وی با بیان اینکه تاکنون هیچ درخواستی در قالب مصوبه شورای شهر از سوی مالکان ارسال نشده است افزود: توان مالی مناسب نداشتن مالکان برای بازسازی اثر تاریخی و نبود اطلاع‌رسانی فراگیر سیاست‌های تشویقی به سرمایه‌گذاران و اصناف، از دلایل پیشرفت نکردن سیاست‌های تشویقی شورای شهر به شمار می‌آید.

قنایزچی از تهیه بسته‌های ۱۴ تایی از آثار تاریخی در منطقه ثامن که قابلیت تبدیل به مکان‌های فاخر و دارای ارزش بهره‌برداری تجاری دارند خبر داد و گفت: ۱۴۰ خانه تاریخی ثبت شده در اطراف حرم وجود دارد اما حداقل برابر بناهای ثبت شده، بنای ثبت‌نشده هم در این بافت تاریخی موجود است.

## لوشهرآرا ...

بدون هیچ اطلاع‌رسانی قبلی حساب‌های مردم را بدون رضایتشان مسدود کردند و حالا هم از حساب‌ها کم می‌کنند! بدون اجازه مردم هر کاری دوست دارند انجام می‌دهند! سپرده‌گذاران که راضی نیستند، باید از چه کسی بپرسیم، لطفا ما را راهنمایی کنید.

چرا کارانه کارکنان سازمان مپ شهرداری را یزداخت نمی‌کنند؟

باسلام. به مؤسسه کاسپین، شعبه مفتوح رفته و از رئیس شعبه خواهش کردم موجودی حسابم که در مجموع، چهار میلیون تومان است را بدهد اما ایشان با خون سردی گفتند

بخشنامه آمده که پول شما را از تیر سال آینده پرداخت کنیم، با توجه به اینکه پدرم فوت کرده و گواهی فوت همراه بود و لباس مشکی بر تن داشتم اصلا توقع چنین برخوردی نداشتم!

درست است که پول من در این مؤسسه باشد و من با کلی گرفتاری مراسم پدرم را برگزار کنم؟

عضو محترم شورای عالی کار! چرا به کارگران، حق عائله‌مندی و کمک هزینه معیشت تعلق نمی‌گیرد؟

چرا سازمان‌ها و ادارات پاسخ پیامک‌ها را نمی‌دهند؟

راننده اتوبوس خط ۲۲/۲ به شماره پلاک ۳۲ ایران ۵۷۵۸۶۱ با لحن بدی با مردم صحبت می‌کند. لطفا بازرسی اتوبوس‌رانی بر خورد لازم را انجام دهد. سپاس.

باسلام و عرض خسته

ناشید خدمت همه شهروندی‌های عزیز. اعضای شورای شهر و شهردار محترم لطفا بر عملکرد سازمان‌های تابعه شهرداری نظارت بیشتری داشته باشید. در برخی سازمان‌ها نیروهایی که بیشتر زحمت می‌کشند و کار می‌کنند - مانند

اتوبوس‌رانی - حقوق و کارانه کمتری دریافت می‌کنند.

شهروند: باسلام. برخی رانندگان اتوبوس‌های واحد خیلی بد رانندگی می‌کنند و بدون توجه به خودروهای کوچک اطرافشان، ناگهان به چپ و راست تغییر مسیر می‌دهند و گاهی هم سرعت بالایی دارند. همین امر یکی از

همین اتوبوس‌های خط واحد، برای رد کردن چراغ زرد آن قدر بی‌دقت و با سرعت تقاطع کرد که من را با خطر مواجه کرد. لطفا با راهی

عبدالمطلب منتهی به چهارراه ابوطالب را طی تفتحه را از پی بگیرد!

لطفاً بگویید مسئول کل تعاونی‌های مسکن مهر ۸۲ کیست.

پنج سال پیش ۲۵ میلیون تومان به شرکت مسکن مهر ۸۲ که زیر نظر اداره تعاون بوده واریز کردم اما هنوز مسکنی تحویل نداده‌اند. بارها به اداره

تعاون و تعاونی مسکن مهر هم مراجعه کرده‌ام و فقط وعده و وعید تحویل گرفته‌ام. تا چه زمانی باید صبر کنیم؟ دیگر قادر به پرداخت اجاره خانه

نیستم.

۰۹۱۵۰۰۷۳۳ از اداره کار درباره اینکه چرا خدمات رفاهی برای کارگران این قدر کم است گزارش تهیه کنید.

## مدیر برنامه ریزی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد:

## منطقه ۴ با مشکل آب گرفتگی معابر مواجه نمی‌شود



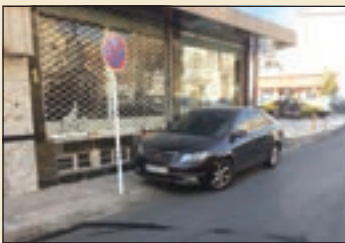
## پاسخ به پیامک

کرمی - «با سلام. در زمان بارندگی، برخی معابر منطقه ۴، به‌ویژه زیر پل فجر، دچار آب‌گرفتگی می‌شود و رفت‌وآمد شهروندان را با مشکل مواجه می‌کند. آیا شهرداری محترم منطقه برای این مشکل شهری تدبیری نمی‌اندیشد؟»

مدیر برنامه‌ریزی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به این موضوع با اشاره به حفر چاه‌های جاذب آب و احداث ۱۱ کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در

منطقه ۴ شهرداری، اظهار کرد: پروژه‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی این منطقه اجرا شده و به بهره‌برداری رسیده است و در هنگام بارندگی مشکل خاصی از لحاظ آب‌گرفتگی معابر در این منطقه نداریم. علیرضا صحراگرد

## پیاده‌روهای سواری نشین!



## شهروند خبرتار

شهروند خبرنگار امروز گفته است: «من مانده‌ام برخی از رانندگان با چه اعتماد به نفسی در پیاده‌روها پارک می‌کنند. آن هم زیر تابلو مطلقاً ممنوع! برایشان مهم نیست که مردم چطور می‌خواهند از پیاده‌رو عبور کنند؟! کاش کمی به فکر هم بودیم. به فرض که پلیسی وجود ندارد! باید همه در پیاده‌روها ماشین خود را پارک کنند؟! اگر قرار باشد از ابتدای راه اندازی ستون شهروندخبرنگار تاکنون از سوزه‌های ارسالی شهروندان آزاری ارائه کنیم، به‌طور مشخص سوزه پارک خودرو در پیاده‌روها از نظر فرآوانی، رتبه اول را کسب خواهد کرد. بدون شک این