

الوشهرآرا ...

تاکسی رانی

✂️ **۰۹۱۵۰۰۰۸۰۶** سلام. آیامی دانید درآمد رانندگان تاکسی با وجود شرکت های اینترنتی از نصف هم کمتر شده است و مدیریت تاکسی رانی هیچ کاری نمی کند؟

قطار شهری

✂️ **شهروند:** با سلام، چرا هیچ یک از ایستگاه های خط ۲ قطار شهری محلی برای شارژ من کارت ندارد؟ پول نقد هم قبول نمی کنند. بهتر نیست شهرداری پیش از افتتاح هر پروژه ای ابتدا زیرساخت ها را مهیا کند؟

بانک

✂️ **شهروند:** بانک تجارت هنگام افتتاح حساب، مبلغ ۱۰ هزار تومان برای هزینه پیامک تراکنش های یک سال از حسابم کم کرد. الان به یک سال نرسیده پیامک ها را قطع کرده اند و گفته اند دوباره باید هزینه پرداخت کنید تا فعال شود. لطفا پیگیری کنید!

راه و شهرسازی

✂️ **شهروند:** بازار کار رشته های عمران و معماری و دیگر رشته های هفت گانه ساختمان در حالت عادی رکود دارد و بسیاری از مهندسان به سبب این مشکل، بیکار شده اند. تنها امیدمان به داشتن مهرهای نظام مهندسی بود که این هم به لطف مسئولان از ما گرفته شد. فقط داشتن صلاحیت های نظارت و اجرا و محاسبات را تا پایه ۳ به ما داده اند و امکان ارتقا پایه را هم از این گروه گرفته اند؛ در حالی که این حق ماست که بتوانیم پیشرفت کنیم. برای آن سال ها زحمت کشیده ایم تا به این مرحله برسیم اما حالا تابعیض قائل شدن بین مهندسان پیوسته و ناپیوسته، امیدهایمان را ناامید کرده اند و امکان پیشرفت و ترقی مان را در پیشبرد اهداف صنعت ساختمان سازی کشور عزیزمان گرفته اند. آیا این عادلانه است که حق داشتن ارتقا پایه از مهندسان ناپیوسته سلب شود؟! عاجزانه از شما خواهشمندم حرف های ما را به گوش مسئولان برسانید!

متفرقه

✂️ **شهروند:** مناطق محروم شمالی مشهد نیاز مبرم به مراکز آموزشی، فرهنگی و تفریحی دارد. جمعیت زیاد و محرومیت، توجه بیشتر و اقدام و عمل مسئولان را طلب می کند.

✂️ **شهروند:** سلام. تاریخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی من ۱۸ بهمن بود. به دفتر صدور بیمه برای تجدید بیمه نامه ام مراجعه کردم. گفتند سیستم قطع است و تا آخر شب هم وصل نشد. ۱۹ بهمن که سیستم وصل شده است، بیمه نامه ای که هزینه آن با هفت سال تخفیف ۵۲۰ هزار تومان می شد و مبلغ آن را هم هیجدهم پرداخت کرده بودم، ۶۷۰ هزار تومان شد! یعنی افزایش سی درصدی بدون اطلاع قبلی! لطفا پیگیری کنید!

✂️ **شهروند:** سلام. معنی خدمات مستمر در قبوض چیست؟ مگر به شاغلان یا کاسب ها هزینه مستمر پرداخت می شود؟

اینجا تریبون برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست های شما شهروندان است که می توانید از طریق روش های ذیل، آن ها را با ما در میان بگذارید.

✂️ **پیامک:** ۳۰۰۰۷۲۸۹

✂️ **تارنما:** shahraraonline.com

✂️ **اینستاگرام:** @shahraranews

✂️ **تلگرام:** ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰

✂️ **رایانامه:** info@shahrara.com

✂️ **تلفن:** ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱

✂️ **مراجعه حضوری**

راهنمایی و رانندگی

✂️ **شهروند:** سلام. از راهنمایی و رانندگی می خواهم خودروهایی را که در کوچه های خیابان راهنمایی توقف کرده اند و باعث ایجاد مزاحمت در تردد عابران می شوند، جریمه کند.

شهرداری

✂️ **شهروند:** از شهرداری مشهد می خواهیم برای عید نوروز از المان های شاد و آموزنده استفاده کند.

✂️ **شهروند:** چرا شهرداری منطقه ۳ سرعت گیرهای خیابان فرخی ۲ را رنگ آمیزی نمی کند؟

✂️ **شهروند:** سلام. تصادف در دوربرگردان شریعتی ۷۰ بسیار زیاد است. شاید ماهی دوپاسه مدیران استانداری، فرمانداری و دانشگاه علوم پزشکی مشهد در این موضوع نقش داشته باشند!

✂️ **۰۹۱۵۰۰۰۲۸۰** سلام و خداقوت! در ابتدای ورودی کوچه پایداری ۹/۹م مدتی پیش، دو چاله ایجاد شده که باعث دردسر برای رانندگان شده است. خواهشمندم شهرداری محترم برای رفع آن اقدام کند، با تشکر.

✂️ **شهروند:** یک مرکز فرهنگی برای ۱۵۰ هزار نفر مورد نیاز است. دلسوزان سری به بولوار طبرسی شمالی بزنند!

✂️ **۰۹۱۵۰۰۰۲۸۵** سلام بر شهرآرا. ضمن تشکر از شهرداری ثامن برای نظافت شهری، ۶ ماهه است میدان ۱۷ شهرویر، مقابل بانک صادرات، محل تجمع وسایل نقلیه را پنج متر کنده و رها کرده اند. علت چیست؟

اتوبوسرانی

✂️ **۰۹۳۳۰۰۰۰۳۵** سلام، انتقادی از اتوبوس رانی داشتم که متأسفانه به هر جا هم اعتراض کردم گفتند حق با شماست اما مشکل را حل نمی کنند! خطوط ۸۹، ۴۲ و ۱۳ از میدان نمایشگاه به میدان ميثاق به جای اینکه روبه روی پل عابر پیاده ميثاق ۳ توقف کند، نبش ميثاق ۵ می ایستد که هم فاصله آن از پل زیرگذر حدود یک کیلومتر دورتر است و هم نسبت به ایستگاه بعدی فاصله بسیار نزدیک است. اگر اصلاح شود مردم برای عبور از بزرگراه از زیرگذر استفاده می کنند و خطر درشدن از بزرگراه را به جان نمی خردند.

بهداشت و درمان

✂️ **شهروند:** با سلام، بازسان بهداشت سرزده به رستوران ها، کبابی ها و مرغ بریان فروشی ها بروند و ببینند کباب مرغ را با چه میزان حرارت زیاد گاز می پزند و این یعنی سرطان.

انتقال مدرسه فرزاتنگان با هدف افزایش فضای آموزشی



پاسخ به پیامک

✂️ **عابد-** آموزش و پرورش ناحیه ۱ مشهد در سال های اخیر نه تنها مدرسه جدیدی در منطقه پر جمعیت طبرسی شمالی درست نکرد، دبیرستان فرزاتنگان را نیز از این منطقه انتقال داد.

رئیس اداره روابط عمومی و اطلاع رسانی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی در پاسخ به پیامک این شهروند بیان کرد: با حمایت های دولت و خیران در سال گذشته، چهار باب آموزشگاه به نام های آیت...، هاشمی رفسنجانی، دانشی، ابرار و مسزوار رحمت در منطقه طبرسی و پنجتن آموزش و پرورش ناحیه ۱ مشهد بهره برداری شده یا در حال ساخت است. محمود عیدی افزود: همچنین به منظور رعایت

پس از ۲۴ سال انتظار:

«بیمارستان مادر» در گیر و دار صدور مجوز بهره برداری



عکس: حسین شریعت‌الهیزار

باشد اما مجوزهای این بیمارستان تاریخ انقضا دارد و اگر بهره برداری بیمارستان و زایشگاه مادر خیلی طولانی شود، می تواند به نفع مردم نیز منجر شود.

مشکل کمبود نقدینگی

عضو هیئت مدیره بیمارستان و زایشگاه مادر نیز در گفت و گو با خبرنگار ما بیان می کند: به کمک مدیران استانی و دانشگاه علوم پزشکی مشهد، به زودی همه ۴۰۰ نیروی استخدامی بیمارستان - که از این تعداد ۱۶۰ نفر جراح زنده مشهدی هستند- مشغول به کار خواهند شد.

دکتر غلامحسین روانخواه مقدم با بیان اینکه هیچ نگرانی ای برای راه اندازی بیمارستان و زایشگاه مادر وجود ندارد اظهار می کند: پنجشنبه گذشته مدیران استانداری، فرمانداری و دانشگاه علوم پزشکی مشهد در بازدید از این بیمارستان، به اتفاق برراه اندازی این بیمارستان تأکید و موافقت داشتند.

وی در خصوص چرایی طولانی شدن بهره برداری از این بیمارستان با بیان اینکه کمبود نقدینگی دلیل اصلی طولانی شدن راه اندازی بیمارستان و زایشگاه مادر بوده است، می افزاید: کلتک بیمارستان و زایشگاه مادر به همت پزشکان و جراحان مشهدی، بیش از دو دهه پیش، با هدف خدمت به مجاوران و زائران امام هفتم بر زمین زده شد.

بیمارستان ضدزلزله

روانخواه مقدم، ممانعت شهرداری به دلیل تعبیه نشدن پارکینگی با وسعت بیش از دو هزار متر در فاز دوم را از دلایل تعطیلی این بیمارستان برمی شمارد و بیان می کند: با همکاری مدیریت جدید شهری موافقت های اولیه صورت گرفته که با این موافقت، پروژه بهره برداری بیمارستان و زایشگاه مادر از سوی دانشگاه علوم پزشکی مشهد صادر خواهد شد. عضو هیئت مدیره بیمارستان و زایشگاه مادر از تجهیز ۷۰ تخت بیمارستانی در فاز نخست این بیمارستان خبر داده و اظهار می کند: این بیمارستان و زایشگاه، در مجموع بیش از ۲۴۰ تخت در دوازده برای خدمت رسانی به بیماران برنامه ریزی کرده است.

روانخواه مقدم در پایان می گوید: ساختمان بیمارستان و زایشگاه مادر ضدزلزله است و همگی امکانات لازم برای یک بیمارستان پیشرفته در آن تعبیه شده است و هیچ مشکل تجهیزاتی ندارد.

برای پارکینگ این بیمارستان دریافت شود، این مرکز درمانی باید به دانشگاه علوم پزشکی تقاضای بهره برداری را اعلام کند. دکتر شاپور بدیعی می افزاید: پیش از صدور مجوز بهره برداری باید امکانات و استانداردهای لازم در بیمارستان فراهم شود؛ زیرا بلافاصله پس از راه اندازی مرکز، بیمار مراجعه می کند.

وی اظهار می کند: کمیسیون ماده ۲۷ به عنوان مرجع تأیید صدور پروانه بهره برداری، هر دو هفته یکبار تشکیل می شود و اعضای این کمیسیون از بیمارستان مادر بار دیگر بازدید می خواهند داشت.

بدیعی می گوید: با توجه به شرایط موجود، بعید می دانم تا پایان اسنال پروانه بهره برداری بیمارستان و زایشگاه مادر صادر شود؛ زیرا این مجوز پس از تأیید دانشگاه، توسط وزارت بهداشت و درصان صادر خواهد شد.

در مرحله دریافت مجوز بهره برداری است

معاون پیشین درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد که مسئول صدور پروانه بهره برداری بیمارستان مادر بوده است نیز در خصوص آخرین وضعیت این بیمارستان در دوره مدیریت خویش می گوید: بیمارستان و زایشگاه او در ادامه با اشاره به یکی از حوادث رخ داده در این منطقه، اظهار می کند: «چندی پیش در اثر تصادف یک موتورسوار با یک دستگاه اتومبیل، وضعیت و راکب موتور به شدت وخیم بود و همه منتظر رسیدن یک آمبولانس از بیمارستان قائم بودیم، در حالی که بیخ گوشمان یک بیمارستان مجهز اما تعطیل داریم!»

همچنان تعطیل است!

مرضیه بزدی از دیگر ساکنان خیابان شقایق واقع در پانصدمتری این بیمارستان نیز می گوید: «حدود پنج سال پیش دختر باردارم که به منزل ما آمده بود، مجبور به فارغ شدن در بیمارستان بنت الهدی شد و دردهای زیادی تحمل کرد، اما زایشگاه مادر که یک دقیقه تا منزلمان فاصله دارد همچنان تعطیل است.»

اول پارکینگ، بعد مجوز بهره برداری

معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد در این خصوص با تأکید بر اینکه هنوز برای بیمارستان و زایشگاه مادر مجوز بهره برداری صادر نشده است، بیان می کند: در صورتی که از شهرداری نامه ای

پاسخ به پیامک:

✂️ **بیجاری-** سلام. چند روز پیش در شهرآرا خواندم بحران خون داریم. چاره جای اینکه خون از خارج بخرند که چه بسا آلوده هم باشد، خون از خود مردم نخرند؟ هم بانک خون بر می شود، هم پول آن گرهی از زندگی بعضی اقشار باز می کند.» در پاسخ

به این پیامک مدیرکل انتقال خون خراسان رضوی با نامناسب خواندن تعبیر خرید خون گفت: سازمان انتقال خون به هیچ عنوان واردات، صادرات، خرید یا فروش ندارد. حمیدرضا سلامی بیان کرد: سازمان انتقال خون در سال های اخیر پلاسمای خون اهداکنندگان ایرانی را طی تفاهم نامه ای به کشور آلمان ارسال می کند و در آنجا از پلاسمای صد در صد ایرانی، داروهای مشتق از پلاسما برای بیماران هموفیلی

حیدررضا سلامی بیان کرد: سازمان انتقال خون در سال های اخیر پلاسمای خون اهداکنندگان ایرانی را طی تفاهم نامه ای به کشور آلمان ارسال می کند و در آنجا از پلاسمای صد در صد ایرانی، داروهای مشتق از پلاسما برای بیماران هموفیلی

اجرای طرح ویژه جمع آوری خاک و نخاله در منطقه ۱۲

از ابتدای اسنال تاکنون به صورت مکرر خاک و نخاله های ریخته شده توسط افراد سودجو در این محدوده جمع آوری شده است.

وحید هاشمی با بیان اینکه در دو عملیات اجرایی از ابتدای سال به صورت گسترده طرح ویژه جمع آوری خاک و نخاله، با بسیج همه امکانات در محله وکیل آباد عملیاتی شده است، اظهار کرد: در عین حال باز هم روند خدمت رسانی به شهروندان همچنان ادامه دارد و ساکنان این محله می توانند در صورت مشاهده موارد مشابه با شماره ۱۳۷ تماس حاصل کنند تا برابر قانون با متخلفان برخورد شود.



✂️ **عابد-** سلام. ساکن وکیل آباد ۸۷/۱۰ هستیم. تعدادی ساختمان در این محل توسط شهرداری، تخریب شده اما زباله ها و خاک های آن ها همچنان باقی مانده و مکانی برای جمع شدن ارادل و اوباش و روشن کردن آتش و ایجاد مزاحمت برای همسایگان شده است. هر شب معاندان در انتهای خرابه ها به استعمال مواد مشغول اند، آسفالت کردن این محل شاید تا حدودی از مشکلات چندساله آن بکاهد. لطفا رسیدگی فرمایید!

مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ بیان کرد:

یادداشت شهروندان

قدر مستأجری را دانستیم!

حدود ۱۰ سال پیش با قرض و وام و هزار دردرس دیگر موفق شدم در مرحله اول ثبت نام مسکن مهر، اسم نویسی کنم و با وجود پرداخت کرایه خانه، به هر سستی که بود قسط های بعدی مسکن مهر را بپردازم. سال ها به نوبت و انتظار سپری شد و به امید صاحب خانه شدن، هم قسط می پرداختم و هم کرایه خانه می دادم. سرانجام سال پیش با تلاش و رفت و آمد بسیار، این خانه رؤیایی به ما تحویل داده شد. اوایل کاخ رؤیاهای ما، هیچ کم نداشت. اما مدت کوتاهی که سپری شد کم کم مشکلات روی خود را نشان داد. با خود می گفتم مهم نیست، در عوض کرایه خانه نمی دهیم و سایه صاحب خانه بر سرمان نیست. اما قضیه فراتر از این بود که بشود یا این توجیه ها حلش کرد. دوروبر ما فقط بیابان بود؛ تیر چراغ برقی به ندرت دیده می شد، فضای سبز که توقع زیادی بود! به نظر خدا به دلیل وضعیت اسفبار محل زندگی ما آسمان را خشکانده است؛ زیرا قطره ای باران که می آمد اطراف مسکن پر مهر ما تبدیل به باتلاقی می شد؛ نه کانالی و نه خیابان کثی مناسبی. از نظر امنیت هم که زیر صفر بود. مواد فروش ها و معاند ها همه جا به راحتی و بدون مزاحمت مشغول کار خود بودند. اتوبوس خط واحد نیز به ندرت در محدوده محل زندگی ما که تا شهر فاصله زیادی داشت پیدا می شد. تلفن ثابت که اصلا آن طرف ها نیامده بود و موبایل هم آنتن نمی داد! تا کلیومترها دوروبر ما واحد تجاری یا مدرسه ای وجود نداشت. خلاصه، این کاخ آرزوها در ذهنمان فروریخته بود، تا اینکه انگدگ اندک به غیر از معضلات حاشیه نشینی، ساختمان هم مشکلاتش را به رحمان کشید. کاشی ها یکی یکی فرو می افتادند، از کف و سقف به هر پهنای آبی می چکید و همه دیوارها نمانک شده بود. یا لوله های می ترکید یا آجر از سقف فرو می افتاد. همه این مشکلات و هزینه های آن - که بیش از اجاره خانه در هر ماه به دوستانم افتاده بود- را که تجربه کردیم تازه قدر زندگی مستأجری را متوجه شدیم. اما دیر شده بود، این کاخ رؤیاها را کسی از ما در این رکود بازار نمی خرید. پس پیش از آنکه این مسکن بی مهر بدون آمدن زلزله روی سرمان فرود آید، به اجاره وانهادیم و جانمان را بر باداشتم و به روستایی در اطراف شهر که حداقل مغازه و مدرسه ابتدایی داشته باشد، برای ادامه مستأجری مهاجرت کردم.

مسئولان بخوانند

✂️ **شهروند:** هر روز باید شاهد ترافیک سنگین تقاطع جانباز-آموزگار باشیم؟ از شهردار محترم مشهد خواهشمندم فکری به حال حل معضل ترافیک این تقاطع بکند.

این ترافیک همیشگی برای شهروندان ساکن در منطقه بیشتر کلافه کننده است. گاهی تا اواسط پل، ترافیک ادامه می یابد. خواهشمندم پیگیری کنید! از شهردار کاردان و با تدبیر مشهد خواهشمندم بازدیدی هم از میدان جانباز داشته باشند و بررسی کنند که آیا این میدان پرتدد از نظر پیاده و سواره نیاز به ایستگاه مترو ندارد؟ شهردار گرمی مشهد! این میدان که تبدیل به محل برج های بلندمرتبه شده، نیازمند تقویت زیرساخت هاست. متأسفانه زیرساخت های موجود میدان جانباز، ظرفیت برج های بلندمرتبه را ندارد. ما اهالی این میدان خواهشمندم پیگیری کنید! از روزنامه محترم شهرآرا نیز تقاضا داریم این مطالب را به صورت جداگانه و جدی پیگیری کند! ما مردم مشهد، خواستار شهری آبرومند و زیبا هستیم. مسئله ای که در مشهد به ویژه در منطقه جانباز بسیار به چشم می آید، وجود ساختمان ها و برج های تجاری و اداری با نهای نامنظم و رنگ های نابایست، نهایه ای که سال ها خاک خورده اند و تمیز نمی شوند؛ نورپردازی بی منطق، نامناسب و غیراصولی با رنگ های عجیب در این ساختمان ها که فضای شهری را برهم می زند؛ در کل، در این منطقه تضاد بصری از لحاظ نما و نورپردازی ساختمان ها و برج ها بسیار زیاد و آزاردهنده است. از مسئولان شهرداری مشهد خواهشمندم در این باره نیز پیگیری جدی داشته باشند. با تشکر از زحمات شهردار محترم مشهد و روزنامه مردمی شهرآرا.

هر شهروند یک خبرنگار

دیده بان افتخاری شهر خود باشید

✂️ **تلگرام:** ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰

✂️ **تلفن:** ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱

✂️ **اینستاگرام:** @shahraranews