

لوشهرآرا ...

اینجاستریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست‌های شما شهروندان است که می‌توانید از طریق روش‌های ذیل، آن‌ها را با ما در میان بگذارید.

■ اتوبوس‌رانی

✉ ۰۹۳۶۰۰۰۰۱۸ سلام، چرا بپای اتوبوس سوار شدن این قدر گران است؟ بر چه اساسی نقدی سوار شدن هزار تومان است و وقتی بیشتر اوقات دستگاه‌های شارژنم کارت خراب یا قطع هستند؟
✉ ۰۰۴۹۲۰۰۰۹۱۵ سلام، به عنوان یک مشتری، خرید مایحتاج منزلم را از خیابان توحید و چهارراه میدان بار انجام می‌دهم اما باره اندازه‌ی خط ویژه بی‌ارثی در این مسیر، به علت نبود جای پارک و بروز ترافیک، مجبور خواهم شد خریدم را در مکان دیگری انجام دهم. این کار باعث کم شدن مشتری کسبه‌های محل می‌شود. بهتر نیست به جای راه‌اندازی این خط و ایجاد مشکلات متعدد برای مردم، طرح زوج و فرد را در این خیابان هم اجرا کنند تا ترافیک کمتر شود؟ یا بشکر

■ آب و فاضلاب

✉ ۰۰۲۱۶۰۰۰۹۱۵ سه ماه قبل پیاده‌رو ما را برای رفع ترکیدگی لوله آب کردند. حال پس از چند بار پیگیری برای پرکردن چاله، می‌گویند «گزارش ترکیدگی لوله آب به آدرس مورد نظر را در سامانه خود نداریم!» «چطور وقتی دو روز قبض را بیشتر کودکان منطقه به علت شلوغی با گریه و سروصدا آنجا ترک می‌کنند، سال پیش شهرداری منطقه ۲ قرار بود برای نصب وسایل بازی پلی اتیلن در این پارک اقدام کند اما تاکنون محقق نشده است. خواهشمندم پیگیری کنید، یا بشکر

■ آهنامه‌ی و رانندگی

✉ ۰۰۲۸۰۰۰۹۱۵ این همه مسئولان اعلام می‌کنند که در مصرف آب صرفه‌جویی کنید در حالی که آب رودخانه‌های کنگ، نغندر، طریقه و... به کشف رود می‌ریزد و در واقع هدر می‌رود. چرا مسئولان در این باره فکری اصولی نمی‌کنند؟

■ اداره بهداشت

✉ ۰۰۵۷۱۰۰۰۹۳۵ چرا عوامل اورژانس بیشتر اوقات بیماران را به بیمارستان رضوی می‌برند، وقتی که بیمارستان خیریه ارزان در وجود دارد که از این تعداد دومیلیون و ۵۰ هزار نفر تاکنون درخواست داده‌اند و دومیلیون و ۴۰۰ هزار نفر دیگر باقی مانده‌اند که باید درخواست بدهند.

وی خاطرنشان کرد: اکنون ظرفیت دریافت درخواست ۱۰ هزار نفر در روز داریم و کارت‌ها نیز در فاصله یک یا دو ماهه با افراد تحویل می‌شود.

✉ پیامک: ۰۰۷۲۸۹۳۰۰
✉ تارنما: shahraraonline.com
✉ اینستاگرام: @shahraranews
✉ پیام‌رسان: ۰۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
✉ رایانامه: info@shahrara.com
✉ تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱

■ شهرداری

✉ شهروند: لطفا در انتخاب رفتارها گزینش لازم انجام شود؛ در منطقه چهارراه خواجهربیع منزلی هست که کارش خرید و فروش مواد مخدر است، متأسفانه تعدادی رفتارگر هم آنجا رفت و آمد دارند و حتی در حال مصرف مواد هم دیده شده‌اند.

✉ ۰۰۸۰۵۰۰۰۹۳۵ چرا بوستان رازی، واقع در حاشیه خیابان ۴۶، بین خیابان امیر و ذوالفقار، غیر از تاب، وسایل بازی دیگری برای کودکان ندارد؟ بیشتر کودکان این منطقه به علت شلوغی با گریه و سروصدا آنجا ترک می‌کنند، سال پیش شهرداری منطقه ۲ قرار بود برای نصب وسایل بازی پلی اتیلن در این پارک اقدام کند اما تاکنون محقق نشده است. خواهشمندم پیگیری کنید، یا بشکر

✉ ۰۰۸۰۵۰۰۰۹۳۵ چرا بوستان رازی، واقع در حاشیه خیابان ۴۶، بین خیابان امیر و ذوالفقار، غیر از تاب، وسایل بازی دیگری برای کودکان ندارد؟ بیشتر کودکان این منطقه به علت شلوغی با گریه و سروصدا آنجا ترک می‌کنند، سال پیش شهرداری منطقه ۲ قرار بود برای نصب وسایل بازی پلی اتیلن در این پارک اقدام کند اما تاکنون محقق نشده است. خواهشمندم پیگیری کنید، یا بشکر

✉ ۰۰۲۸۰۰۰۹۱۵ این همه مسئولان اعلام می‌کنند که در مصرف آب صرفه‌جویی کنید در حالی که آب رودخانه‌های کنگ، نغندر، طریقه و... به کشف رود می‌ریزد و در واقع هدر می‌رود. چرا مسئولان در این باره فکری اصولی نمی‌کنند؟

■ بهداشت و درمان

✉ ۰۰۵۷۱۰۰۰۹۳۵ چرا عوامل اورژانس بیشتر اوقات بیماران را به بیمارستان رضوی می‌برند، وقتی که بیمارستان خیریه ارزان در وجود دارد که از این تعداد دومیلیون و ۵۰ هزار نفر تاکنون درخواست داده‌اند و دومیلیون و ۴۰۰ هزار نفر دیگر باقی مانده‌اند که باید درخواست بدهند.

وی خاطرنشان کرد: اکنون ظرفیت دریافت درخواست ۱۰ هزار نفر در روز داریم و کارت‌ها نیز در فاصله یک یا دو ماهه با افراد تحویل می‌شود.

حجم زیاد مراجعه عامل اختلال در سامانه هوشمندسازی کارت ملی

دومیلیون و ۴۰۰ هزار نفر در استان هنوز برای کارت ملی ثبت نام نکرده‌اند



پردازت کرده‌اند، پس از آن نیز سامانه در ثبت نام دوباره آن‌ها دچار مشکل شد.

محمد رضا محسنی افزود: البته سازمان ثبت احوال با مبلغ ۲۰ هزار تومان واریز کردم و یک روز نیز برای نوبت در نظر گرفته شد، اما سایت، کد رهگیری ارائه نداد. معمولاً پس از دریافت کد رهگیری، افراد باید به دفتر امور مشترکان مراجعه کنند به همین دلیل با دفتر مشترکان تماس گرفتم که گفتند: از این موارد پیش می‌آید علت اینکه کد رهگیری ارائه نشده، خرابی سایت است و باید برای پیگیری حضوری مراجعه کنید، مبلغ ۲۰ هزار تومان نیز معلوم نیست به شما برگردد یا خیر!

«مگر صدور یک کارت هوشمند ملی سه هزار تومان بیشتر هزینه دارد که بابت آن ۸۰ میلیون نفر، هر نفری حداقل ۳۶ هزار تومان باید پرداخت کنند؟ عده‌ای با پنج سرعائله حقوقشان در ماه بین ۷۰۰ تا ۹۰۰ هزار تومان است. لطفاً به فکر این افراد هم باشید.»

معاون فناوری اطلاعات و آمار جمعیتی ثبت احوال خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا در این باره اظهار کرد: بهمین و اسفند سال گذشته مشکلی سیستمی بین سامانه پرداخت الکترونیک و سامانه کارت ملی هوشمند وجود آمد و به سبب آن، افرادی که ثبت نام می‌کردند مبلغ مدنظر از آن‌ها کسر و به حساب خزانه واریز می‌شد، اما تأیید آن برای سامانه کارت هوشمند نمی‌آمد و این سامانه نیز اعلام می‌کرد هزینه‌ای واریز نشده است. برخی هم به تصور اینکه عملیات ریالی آن انجام نشده که کد رهگیری ارائه نشده است دو یا سه بار این مبلغ را

پردازت کرده‌اند، پس از آن نیز سامانه در ثبت نام دوباره آن‌ها دچار مشکل شد.

محمد رضا محسنی افزود: البته سازمان ثبت احوال با مبلغ ۲۰ هزار تومان واریز کردم و یک روز نیز برای نوبت در نظر گرفته شد، اما سایت، کد رهگیری ارائه نداد. معمولاً پس از دریافت کد رهگیری، افراد باید به دفتر امور مشترکان مراجعه کنند به همین دلیل با دفتر مشترکان تماس گرفتم که گفتند: از این موارد پیش می‌آید علت اینکه کد رهگیری ارائه نشده، خرابی سایت است و باید برای پیگیری حضوری مراجعه کنید، مبلغ ۲۰ هزار تومان نیز معلوم نیست به شما برگردد یا خیر!

«مگر صدور یک کارت هوشمند ملی سه هزار تومان بیشتر هزینه دارد که بابت آن ۸۰ میلیون نفر، هر نفری حداقل ۳۶ هزار تومان باید پرداخت کنند؟ عده‌ای با پنج سرعائله حقوقشان در ماه بین ۷۰۰ تا ۹۰۰ هزار تومان است. لطفاً به فکر این افراد هم باشید.»

معاون فناوری اطلاعات و آمار جمعیتی ثبت احوال خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا در این باره اظهار کرد: بهمین و اسفند سال گذشته مشکلی سیستمی بین سامانه پرداخت الکترونیک و سامانه کارت ملی هوشمند وجود آمد و به سبب آن، افرادی که ثبت نام می‌کردند مبلغ مدنظر از آن‌ها کسر و به حساب خزانه واریز می‌شد، اما تأیید آن برای سامانه کارت هوشمند نمی‌آمد و این سامانه نیز اعلام می‌کرد هزینه‌ای واریز نشده است. برخی هم به تصور اینکه عملیات ریالی آن انجام نشده که کد رهگیری ارائه نشده است دو یا سه بار این مبلغ را

پردازت کرده‌اند، پس از آن نیز سامانه در ثبت نام دوباره آن‌ها دچار مشکل شد.

محمد رضا محسنی افزود: البته سازمان ثبت احوال با مبلغ ۲۰ هزار تومان واریز کردم و یک روز نیز برای نوبت در نظر گرفته شد، اما سایت، کد رهگیری ارائه نداد. معمولاً پس از دریافت کد رهگیری، افراد باید به دفتر امور مشترکان مراجعه کنند به همین دلیل با دفتر مشترکان تماس گرفتم که گفتند: از این موارد پیش می‌آید علت اینکه کد رهگیری ارائه نشده، خرابی سایت است و باید برای پیگیری حضوری مراجعه کنید، مبلغ ۲۰ هزار تومان نیز معلوم نیست به شما برگردد یا خیر!

«مگر صدور یک کارت هوشمند ملی سه هزار تومان بیشتر هزینه دارد که بابت آن ۸۰ میلیون نفر، هر نفری حداقل ۳۶ هزار تومان باید پرداخت کنند؟ عده‌ای با پنج سرعائله حقوقشان در ماه بین ۷۰۰ تا ۹۰۰ هزار تومان است. لطفاً به فکر این افراد هم باشید.»

معاون فناوری اطلاعات و آمار جمعیتی ثبت احوال خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا در این باره اظهار کرد: بهمین و اسفند سال گذشته مشکلی سیستمی بین سامانه پرداخت الکترونیک و سامانه کارت ملی هوشمند وجود آمد و به سبب آن، افرادی که ثبت نام می‌کردند مبلغ مدنظر از آن‌ها کسر و به حساب خزانه واریز می‌شد، اما تأیید آن برای سامانه کارت هوشمند نمی‌آمد و این سامانه نیز اعلام می‌کرد هزینه‌ای واریز نشده است. برخی هم به تصور اینکه عملیات ریالی آن انجام نشده که کد رهگیری ارائه نشده است دو یا سه بار این مبلغ را

به بهانه ۱۲۷ اردیبهشت روز روابط عمومی

وقتی به جدیدترین تعریف روابط عمومی می‌پردازیم، درمی‌یابیم که روابط عمومی به هستگی از رویکردهای سنتی خود فاصله گرفته است و تنها به اطلاع‌رسانی و برقراری ارتباطات تعاملی و تقاضا بین سازمان و مخاطب نمی‌انداشد، بلکه بر روابط سودمند بین مخاطبان و سازمان تمرکز می‌کند. روابط عمومی در رویکرد سنتی خود سعی می‌کرد ادراک و تفسیر مردم از سازمان را مدیریت کند تا سایر سازمان در برابر محیط شود، لذا بر تبلیغات، روابط رسانه‌ای و تأثیرات رسانه‌ای تأکید داشت. اما در تعریف و رویکرد نوین، روابط عمومی در تصمیم‌سازی استراتژیک سازمانی مشارکت می‌کند تا با سیستم ارتباط شبکه‌ای رفتار سازمان را مدیریت کند. در عصر حاضر با گسترش شبکه‌های مجازی و تکنولوژی‌های ارتباطی هر شهروند به یک رسانه تبدیل شده است که این موضوع هم یک فرصت است و هم یک تهدید، زیرا در این فضا تشخیص خبر، شبه‌خبر و شایعه دشوار شده است، لذا در این فضا نقش روابط عمومی‌ها در کمک به تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی‌های مدیریتی استراتژیک یک سازمان، به‌ویژه کپلی ارتباطی میان شهروندان و مدیریت شهری است، نقشی قابل توجه است. امروز به نظر می‌رسد دانش مدیران هوشمند عرصه روابط عمومی می‌تواند در شهرهایی که به سمت هوشمند شدن حرکت می‌کنند، افکار عمومی، اطلاعات، اخبار و تبلیغات را به سوی خیر و صلاح هدایت کند. به بیان دیگر حضور هوشمندانه مدیران روابط عمومی در دنیای متکثر امروزه عصر حاضر بیش از پیش احساس می‌شود تا بتوان در لایه‌های مختلف و طبقات گوناگون اجتماع سطح و گستره نفوذ روابط عمومی را گسترش داد. روابط عمومی فعالیت‌های ارتباطی برای ایجاد روابط با ذی‌نفعان است، نه طرح پیام‌هایی برای دفاع صرف از سازمان. روابط عمومی در راستای تقویت ارتباطات درون و بیرون سازمانی بر ارتباطات تعاملی مستمر به‌منظور تسهیل گفت‌وگو بین مدیریت سازمان و عموم مخاطبان تأکید می‌کند و ذی‌نفعان و مخاطبان را بر مبنای مشکلات، نیازها، موضوعات، ارزش‌ها، افکار و ایدئولوژی‌ها دسته‌بندی می‌کند و برای هر کدام برنامه‌ریزی ارتباطی ویژه‌ای تدارک می‌بیند. روابط عمومی نگاهی راهبردی به رسانه دارد و از رسانه‌های سنتی و اجتماعی نوین به‌منظور ایجاد تفاهم و گفت‌وگو با مخاطبان بهره می‌گیرد. بر این اساس قرار گرفتن روابط عمومی‌ها در این مسیر موجب تقویت ارتباطات درون و بیرون سازمانی می‌شود. اطلاع‌رسانی افکار و ترغیب، وحدت، انسجام، افزایش سرمایه‌های اجتماعی و مشارکت پنج کارکرد اصلی در روابط عمومی است. روابط عمومی کار و سرآمد می‌تواند با استفاده از عملکرد شبکه‌ای ارتباطات افقی و عمودی اعضای یک مجموعه را پیوند بزند. سرمایه اجتماعی، شبکه‌ای از روابط اجتماعی است که مبتنی بر اعتماد است و رسیدن به هدف را مورد تأیید قرار می‌دهد. کیفیت ارتباط بین سازمان و عموم افرادی که با آن سروکار دارند، عامل اساسی در تحقق اهداف سازمان محسوب می‌شود. بر این اساس، سازمان را مرزهایش تعریف نمی‌کند، بلکه سازمان توسط شبکه ذی‌نفعان و مخاطبانش تعریف می‌شود. به همین دلیل بسیاری از سازمان‌های مدرن از ساختارهای رسمی، بسته و سلسله‌مراتبی، به سوی ساختارهای شبکه‌ای و تخت، تغییر شکل داده‌اند تا بتوانند به خوبی از عهده تغییرات محیطی و پاسخ‌گویی به خواسته‌های مخاطبان و ذی‌نفعان بیاورند. امروزه موضوع هماهنگی به عنوان عامل هم‌افزایی، در سطوح مختلف سازمان مطرح شده و یکی از اهداف مهم مدیریت استراتژیک روابط عمومی، نیز به خود اختصاص داده است. روابط عمومی، نقش‌های گوناگونی را در جایگاه‌های متفاوت و شرایط متمایز از یکدیگر ایفا می‌کند، اما دو نقش قابل تفکیک آن در ارتباطات درون سازمانی و بیرون‌سازمانی از میان سایر نقش‌ها، نمایان تر است. توجه و تأکید بر عدالت اجتماعی و رعایت حقوق کارکنان سازمان و مردم‌خارج سازمان وظیفه‌ای است که روابط عمومی را قادر می‌سازد که نه تنها ارتباط، اعتماد و اتصال کارکنان درون سازمان را برقرار نماید بلکه موجب تقویت همین ارتباطات با مردم خارج از سازمان گردد. با توجه به اینکه روابط عمومی یک فرایند ارتباطی راهبردی است که روابط سودمند متقابل بین مخاطبان درون و بیرون سازمانی و سازمان برقرار می‌کند. روابط سودمند متقابل را می‌توان دست‌یابی دوطرفه ارتباط، یعنی سازمان و مخاطبان، به منافع و مزایای مطلوبی دانست که خشنودی طرفین را از مشارکت و تعامل در پی داشته باشد. اگر مخاطبان در ارتباط با سازمان به این نتیجه برسند که سازمان به منافع و عیایق آن‌ها احترام می‌گذارد، از آن دفاع می‌کنند که این خود از تأثیرات مثبت شبکه‌ای شدن روابط عمومی‌ها در راستای افزایش قدرت نفوذ سازمان در جامعه است. در این شبکه هوشیاری ارتباطی روابط عمومی‌ها با شناخت و ارتباط تنگاتنگ با سازمان‌های دیگر می‌تواند سرعت تحولات ارتباطی را افزایش دهد. تسلط بر هوشیاری ارتباطی به روابط عمومی این اجازه را می‌دهد تا تشخیص دهد که دیگران چگونه فکر می‌کنند و چگونه به‌الگوهای رفتاری پاسخ می‌دهند و این مسئله به تقویت هوش فرهنگی که دامنه جدیدی از هوش است و ارتباط بسیار زیادی با محیط‌های کاری متنوع دارد، منجر می‌شود. بنابراین یک مدیر روابط عمومی علاوه بر بهره‌هوشی باید از هوش فرهنگی و اجتماعی بالایی برای درک ارزش‌ها و هنجارهای فرهنگی هر خوردار باشد. زیرا روابط عمومی چشم، گوش، زبان و مغز یک سازمان است.

✉ پیامک: ۰۰۷۲۸۹۳۰۰
✉ تارنما: shahraraonline.com
✉ اینستاگرام: @shahraranews
✉ پیام‌رسان: ۰۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
✉ رایانامه: info@shahrara.com
✉ تلفن: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱

✉ شهروند: لطفا در انتخاب رفتارها گزینش لازم انجام شود؛ در منطقه چهارراه خواجهربیع منزلی هست که کارش خرید و فروش مواد مخدر است، متأسفانه تعدادی رفتارگر هم آنجا رفت و آمد دارند و حتی در حال مصرف مواد هم دیده شده‌اند.

✉ ۰۰۸۰۵۰۰۰۹۳۵ چرا بوستان رازی، واقع در حاشیه خیابان ۴۶، بین خیابان امیر و ذوالفقار، غیر از تاب، وسایل بازی دیگری برای کودکان ندارد؟ بیشتر کودکان این منطقه به علت شلوغی با گریه و سروصدا آنجا ترک می‌کنند، سال پیش شهرداری منطقه ۲ قرار بود برای نصب وسایل بازی پلی اتیلن در این پارک اقدام کند اما تاکنون محقق نشده است. خواهشمندم پیگیری کنید، یا بشکر

✉ ۰۰۲۸۰۰۰۹۱۵ این همه مسئولان اعلام می‌کنند که در مصرف آب صرفه‌جویی کنید در حالی که آب رودخانه‌های کنگ، نغندر، طریقه و... به کشف رود می‌ریزد و در واقع هدر می‌رود. چرا مسئولان در این باره فکری اصولی نمی‌کنند؟

✉ ۰۰۵۷۱۰۰۰۹۳۵ چرا عوامل اورژانس بیشتر اوقات بیماران را به بیمارستان رضوی می‌برند، وقتی که بیمارستان خیریه ارزان در وجود دارد که از این تعداد دومیلیون و ۵۰ هزار نفر تاکنون درخواست داده‌اند و دومیلیون و ۴۰۰ هزار نفر دیگر باقی مانده‌اند که باید درخواست بدهند.

وی خاطرنشان کرد: اکنون ظرفیت دریافت درخواست ۱۰ هزار نفر در روز داریم و کارت‌ها نیز در فاصله یک یا دو ماهه با افراد تحویل می‌شود.

✉ ۰۰۲۸۰۰۰۹۱۵ این همه مسئولان اعلام می‌کنند که در مصرف آب صرفه‌جویی کنید در حالی که آب رودخانه‌های کنگ، نغندر، طریقه و... به کشف رود می‌ریزد و در واقع هدر می‌رود. چرا مسئولان در این باره فکری اصولی نمی‌کنند؟

کاربری اراضی فتح آباد، کشاورزی است



مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ در پاسخ به این پیامک با بیان اینکه «این موضوع چند بار دیگر نیز پیگیری و پاسخ داده شده است»، گفت: هیچ تغییری در سیاست‌ها صورت نگرفته است و پاسخ منطقه به این دغدغه شهروند همچون سابق است. صادق‌ناصری تأکید کرد: اراضی مورد اشاره، کاربری کشاورزی دارد و فاقد طرح مصوب است.

پاسخ به پیامک

ساجدی‌نیا- «ضمن تشکر از شهرآرای عزیز و شهردار محترم منطقه ۲، در پاسخ پیامکی گفته شده بود برای این زمین‌ها (اراضی فتح‌آباد، دیواره دیوار میدان بار سیاه و در دل شهر) می‌توانیم مجوز ساخت بگیریم اما حالاً می‌گویند زمین‌ها زراعی است. زراعت در دل شهر؟! تا کی باید منتظر باشیم که این نقطه کوچک از مشهد کاربری مسکونی بگیرد؟ پس چگونه است که برخی زمین‌های زراعی را با سرعت به مسکونی روان آب‌ها باید در جهت استفاده بهینه از طرح‌های انتقال آب، آبیاری نوین و روش‌های مدرن بهینه مصرف تلاش شود. وی با بیان اینکه ۱۳ میلیون متر مکعب در اثر بارش‌های اخیر به منابع آبی سد دوستی افزوده شده است، گفت: با این حال همچنان با کسری‌های قابل توجه بارندگی هانسبت به سال زراعی گذشته مواجه هستیم. سرپرست شرکت آب منطقه‌ای خراسان رضوی هم در ادامه با اشاره به افزایش نسبی حجم ذخایر سدها گفت: از ۳۰ سد استان پنج مورد آب برای تأمین آب شرب است اما در ۲۵ مورد دیگر می‌توان پرورش ماهی انجام داد که صرفه اقتصادی خوبی در بر دارد. محمدعلایی عنوان کرد: جهاد کشاورزی می‌تواند طرح مدون خود را برای پرورش ماهی در سدهای استان ارائه کند.

